

# Service Client

Notre service client est à votre écoute pour répondre à toute demande de renseignement sur les produits **Colors'vie**, au fonctionnement du site ainsi qu'aux questions relatives au suivi de votre commande.

Vous avez la possibilité de nous joindre :

- **par mail** : [contact@colorsvie.fr](mailto:contact@colorsvie.fr)
- **par téléphone** : au **02 41 70 54 71**  
du **lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 19h**. Fermé samedi, dimanche et jours fériés.
- **par courrier postal** à l'adresse :

**Colors'vie**  
29, rue de la mairie  
49270 Le Fuiet  
France

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

- Les présentes conditions générales de vente régissent l'ensemble des relations entre l'entreprise **COLORS'VIE** et ses clients.
- Préalablement à toute transaction, le client reconnaît en avoir pris connaissance et déclare expressément les accepter dès lors qu'il clique sur le bouton "Valider" du terminal de paiement sécurisé **«Citélis» du Crédit Mutuel de Bretagne** ou bien qu'il paye par **chèque**.

### 1) Conditions particulières de vente :

- Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente énoncées sur écran (dénomination, prix, descriptif du produit, quantité, couleur, particularités des produits, coût des frais de port...) et déclare expressément les accepter sans réserve.
- La passation de la commande et sa confirmation par le client, matérialise son acceptation pleine et entière des conditions particulières de vente, seules applicables à la commande.

### 2) Fiches produits :

- Les photographies illustrant les produits, n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas, la responsabilité de **COLORS'VIE** éditrice du site <http://www.colorsvie.fr/> ne pourra être engagée.
- Les textes accompagnant ces photographies sont la reproduction des informations figurant sur les emballages et/ou sur les modes d'emplois et brochures communiqués par le producteur ou distributeurs du produit.
- En aucun cas, ils ne peuvent engager la responsabilité de **COLORS'VIE**.

### **3) Commande :**

- La commande fait l'objet d'un récapitulatif en reprenant tous les produits sélectionnés par le client qui la valide :
  - en cliquant sur le bouton "Valider" sur le site «Citélis» du Crédit Mutuel de Bretagne.
  - Toute commande supérieure à 500 Euros devra faire l'objet, à l'exclusion de toute autre modalité de commande, de l'envoi par courrier à COLORS'VIE de l'impression du bon de commande figurant sur l'écran, dûment signé du client.
  - À défaut, toute commande supérieure à ce montant ne sera pas prise en compte et ne sera pas juridiquement valable.

### **4) Confirmation de la commande :**

- COLORS'VIE confirme l'acceptation de sa commande au client selon un des moyens suivants de son choix : courrier électronique, téléphone, fax ou courrier. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande par COLORS'VIE.
- COLORS'VIE se réserve la possibilité de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, tenant en particulier à l'approvisionnement des produits, un problème concernant la commande reçue (ex : document illisible), une commande anormale ou un problème prévisible concernant la livraison à effectuer.
- COLORS'VIE en informera le client par tout moyen.  
Toute nouvelle commande ne pourra intervenir qu'après paiement régulier par le client des sommes dues au titre de ses précédentes commandes.

### **5) La livraison :**

- La livraison d'un produit commandé sur [www.colorsvie.fr](http://www.colorsvie.fr) sera effectuée par le biais de [La Poste](#).

Frais de ports : 0 ≥ 500 gr = 5,30 € ; 501 ≥ 1000 gr = 6,50 € ; 1001 ≥ 2000 gr = 7,30 €

Franco a partir de 300€.

La livraison est effectuée à l'adresse fournie par le client lors du passage de sa commande par le biais du formulaire rempli par les soins du client. L'adresse de livraison doit obligatoirement être une adresse physique (n° / rue), COLORS'VIE se réserve le droit de refuser toute livraison vers une boîte postale.

COLORS'VIE dégage sa responsabilité pour tout manquement à ses obligations contractuelles dans l'hypothèse d'une force majeure ou fortuite, y compris, mais sans y être limitées, catastrophes, incendies, grève interne ou externe, défaillance ou pannes internes ou externes, et d'une manière générale tout événement ne permettant pas la bonne exécution des commandes.

Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire.

Vérifiez toujours votre colis à l'arrivée. Vous disposez d'un délai de 48 heures pour faire d'éventuelles réserves auprès du transporteur en cas de manquant ou de dégradation.

Pour des raisons de disponibilité (rupture de stock, arrêt de la production etc...) une commande peut être livrée en plusieurs fois au client qui ne paiera qu'une fois les frais de livraison affichés sur le bon de commande.

Délai de livraison de 3 à 12 jours après règlement de la commande.

### **6) Droit de rétractation :**

- Le client dispose de 7 jours Francs, à compter de la réception des articles pour se faire une opinion. En cas de demande d'échange ou de remboursement, le client doit renvoyer l'article neuf dans son emballage d'origine, intact accompagné de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations ainsi que la facture de livraison.
- Le retour des produits se fait sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

- En cas d'utilisation par un client de COLORS'VIE du droit de rétractation, COLORS'VIE est tenu au remboursement des sommes versées par le client, sans frais, à l'exception des frais de retour. Le remboursement est dû dans un délai maximum de 15 jours.

#### **7) Les Prix :**

- Les prix sont exprimés en français.
- Les prix sont exprimés en Euro uniquement.
- Les transactions sont toujours estimées en Euro.
- Le prix indiqué sur la fiche produit ne comprend pas le prix de transport.
- Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif, exprimé toutes taxes comprises et incluant la TVA. Ce prix comprend le prix du produit et les frais de transport.

#### **8) Le paiement :**

- Le prix facturé au client est le prix indiqué par le système de paiement en ligne.
- Le prix des produits est payable au comptant le jour de la commande effective.
- Le paiement s'effectue par carte bancaire via le site «Citélis» du Crédit Mutuel de Bretagne.
- La commande validée par le client ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiements bancaires concernés auront donné leur accord.
- Par ailleurs, COLORS'VIE se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige.

#### **9) Les litiges :**

- Le présent contrat est soumis au droit français. COLORS'VIE ne peut être tenu responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés par COLORS'VIE.
- Il en est de même pour les éventuelles modifications de produits résultant des fabricants ou distributeurs.
- La responsabilité de COLORS'VIE sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour des simples erreurs ou omissions qui auraient pu substituer.
- En cas de souci dans l'application du présent contrat, l'acheteur a la possibilité, avant toute action de justice, de rechercher une solution à l'amiable.
- Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable. A défaut, le Tribunal de Commerce est le seul compétent, quels que soient le lieu de livraison et le mode de paiements acceptés.

#### **10) Garantie :**

- En toute hypothèse, le client bénéficie de la garantie légale d'évictions et des vices cachés.
- À la condition que l'acheteur fasse la preuve du défaut caché, le vendeur doit légalement réparer toutes les conséquences si l'acheteur s'adresse aux tribunaux, il doit le faire dans un " bref délai " à compter de la découverte du défaut caché.

### **11) Réserve de propriété :**

COLORS'VIE éditrice du site [www.colorsvie.fr](http://www.colorsvie.fr) se réserve expressément la propriété des Produits livrés jusqu'au paiement intégral de leur prix en principal et en intérêts. La simple remise d'un titre de paiement ne constitue pas un paiement. Les dispositions ci-dessus ne font pas obstacle au transfert au client des risques de perte ou de détérioration. A défaut de règlement intégral, COLORS'VIE éditrice du site [www.colorsvie.fr](http://www.colorsvie.fr) sera en droit d'exiger la restitution du matériel livré. Les frais qui pourront être engagés pour cette restitution seront à la charge du client.

### **12) Informations Légales :**

La nécessité de disposer d'informations nominatives collectées pour des besoins de ventes à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et garanties. Le défaut de renseignement entraîne la non-validité de la commande.

Bon pour accord, M Blain le 15 12 2008